

JUX COACHING

jux-coaching.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Coaching Sportif — Particuliers
En vigueur à compter du 1er juin 2026

Vendeur : JUX Coaching — SAS

Siège social : 11 rue Paul Gelos, 64500 Saint-Jean-de-Luz

SIRET : 103 279 352 00019

Directeur de la publication : Unai Idiart

Site internet : jux-coaching.fr

Contact : juxcoaching@gmail.com

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations de coaching sportif proposées par JUX Coaching via le site internet jux-coaching.fr. Elles s'appliquent à toute commande passée par un client (ci-après le « Client ») auprès de JUX Coaching (ci-après le « Prestataire »).

Toute commande de prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Ces dernières prévalent sur tout autre document, sauf accord écrit contraire.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur mise en ligne. La version applicable est celle en vigueur au moment de la commande.

Article 1 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de prestations de coaching sportif proposées par JUX Coaching. Les prestations comprennent des séances individuelles ou en groupe, réalisées en présentiel.

Article 2 — Description des prestations

2.1 Coaching Individuel (One to One)

Séance de coaching sportif individuelle, d'une durée convenue entre les parties lors de la réservation. Chaque séance a une durée de 1 heure.

Formule	Tarif	Paiement
Séance à l'unité	60 € / séance	Paiement intégral

Carnet 6 séances	330 € (soit 55 € / séance)	En 2 fois
Carnet 12 séances	600 € (soit 50 € / séance)	En 3 fois

2.2 Small Group — Groupe déjà formé (paiement à la séance)

Séance de coaching pour un groupe constitué par le Client (2 à 4 personnes maximum). Les tarifs indiqués correspondent à une séance d'une durée de 1 heure.

Nombre de participants	Tarif
2 personnes	70 € / heure
3 personnes	80 € / heure
4 personnes	90 € / heure

2.3 Carnet Small Group — Groupe fixe (carnets de séances)

Formule carnet pour un groupe fixe (2 à 4 personnes). Le tarif s'entend par personne.

Groupe	Carnet 6 séances	Carnet 12 séances	Paiement
2 personnes	390 € total (dès 32,50 € / pers.)	720 € total (30 € / pers.)	6 : 2 fois 12 : 3 fois
3 personnes	450 € total (25 € / pers.)	840 € total (23,33 € / pers.)	6 : 2 fois 12 : 3 fois
4 personnes	510 € total (21,25 € / pers.)	960 € total (20 € / pers.)	6 : 2 fois 12 : 3 fois

Les prix sont indiqués en euros TTC. La TVA est appliquée au taux en vigueur. Numéro de TVA intracommunautaire : FR86103279352.

Article 3 — Processus de commande et réservation

La réservation des séances s'effectue exclusivement en ligne via la plateforme Cal.com, accessible depuis le site jux-coaching.fr. Le Client choisit la prestation souhaitée, sélectionne un créneau disponible et fournit les informations requises. Toute réservation doit être effectuée au minimum 4 heures avant le début de la séance, sous réserve des créneaux disponibles.

La commande est considérée comme définitive après :

- la sélection du créneau sur Cal.com,
- le règlement de la prestation selon les moyens de paiement acceptés par JUX Coaching (carte bancaire, chèque ou espèces),
- la réception d'un email de confirmation adressé au Client.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande en cas d'anomalie ou de litige antérieur avec le Client.

Article 4 — Modalités de paiement

4.1 Moyens de paiement

Le règlement des prestations peut être effectué par carte bancaire, chèque ou espèces. La prestation ou le carnet de séances est crédité après validation du paiement.

4.2 Échéancier des carnets

Pour les achats de carnets de séances, le paiement est fractionné comme suit :

Formule	Nombre de paiements	Montant par échéance
Carnet 6 séances (individuel)	2 fois	165 €
Carnet 12 séances (individuel)	3 fois	200 €
Carnet Small Group 6 séances	2 fois	Montant total ÷ 2
Carnet Small Group 12 séances	3 fois	Montant total ÷ 3

Les échéances sont prélevées automatiquement via Stripe aux dates convenues lors de la commande. En cas d'échec de prélèvement, le Client dispose de 72 heures pour régulariser sa situation. À défaut, le Prestataire peut suspendre les séances restantes jusqu'au paiement complet.

4.3 Sécurité des paiements

Les transactions sont sécurisées par le protocole SSL et traitées par Stripe, prestataire de paiement agréé. JUX Coaching ne conserve aucune donnée bancaire du Client.

Article 5 — Validité des carnets de séances

- **valable 3 mois à compter de la date d'achat.** Carnet 6 séances :
- **valable 6 mois à compter de la date d'achat.** Carnet 12 séances :

Les séances non utilisées dans ce délai sont perdues et ne donnent lieu à aucun remboursement. En cas de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (maladie, blessure, force majeure), le Prestataire pourra, à sa seule discrétion, prolonger la validité du carnet.

Article 6 — Annulation et report de séances

6.1 Annulation par le Client

Le Client peut annuler ou reporter une séance en respectant les délais suivants :

- Annulation ou report effectué plus de 24 heures avant le début de la séance : aucune pénalité, la séance est créditée sur le carnet ou reprogrammable.
- Annulation ou report effectué moins de 24 heures avant la séance : la séance est décomptée du carnet ou facturée intégralement sans possibilité de report.
- Absence sans prévenance (no-show) : la séance est décomptée sans remboursement.

Les annulations et reports s'effectuent via le lien de gestion de réservation Cal.com reçu par email, ou par contact direct à l'adresse juxcoaching@gmail.com.

6.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation à l'initiative du Prestataire (maladie, force majeure, etc.), la séance est reprogrammée à une date convenue d'un commun accord. Aucune pénalité n'est appliquée au Client. Si aucun report n'est possible, la séance est remboursée ou créditée sur le carnet.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par email à juxcoaching@gmail.com avant l'expiration du délai.

Toutefois, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord exprès du Client.

Article 8 — Responsabilité et état de santé

Le Client déclare être en bonne condition physique pour pratiquer les activités proposées. Il lui appartient de consulter un médecin avant de commencer toute pratique sportive intensive et d'informer le Prestataire de toute contre-indication médicale.

Le Client pratique sous sa propre responsabilité. JUX Coaching décline toute responsabilité en cas de blessure, accident ou dommage résultant d'une fausse déclaration relative à l'état de santé du Client ou du non-respect des consignes données par le coach.

Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Les coordonnées de l'assureur sont disponibles sur demande.

Article 9 — Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande (nom, prénom, email, informations nécessaires à la facturation) sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation contractuelle.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition sur ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en contactant : juxcoaching@gmail.com.

JUX Coaching n'a pas accès aux données bancaires complètes du Client et ne les conserve pas.

Article 10 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés sur le site jux-coaching.fr (textes, photos, vidéos, programmes d'entraînement, etc.) sont la propriété exclusive de JUX Coaching et sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Article 11 — Litiges et médiation

En cas de litige, le Client est invité à contacter JUX Coaching en priorité à l'adresse juxcoaching@gmail.com afin de trouver une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement au service de médiation compétent. Le Prestataire adhère au service de médiation suivant : [NOM DU MÉDIATEUR — à

compléter]. Le Client peut accéder à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

À défaut de résolution par médiation, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de JUX Coaching.

Article 12 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de traduction dans une autre langue, la version française prévaut.

Document mis à jour le 1er juin 2026 — JUX Coaching, SAS