

JUX COACHING

jux-coaching.fr

SALMENTA BALDINTZA OROKORRAK

Kirol Coaching — Partikularrak
Indarrean 2026ko ekainaren 1etik aurrera

Saltzailea: JUX Coaching — SAS
Egoitza soziala: 11 rue Paul Gelos, 64500 Donibane Lohizune
SIRET: 103 279 352 00019
Argitalpen-zuzendaria: Unai Idiart
Webgunea: jux-coaching.fr
Kontaktua: juxcoaching@gmail.com

Hitzaurrea

Salmenta Baldintza Oroker hauek (aurrerantzean “SBO”) JUX Coaching-ek jux-coaching.fr webgunearen bidez eskaintzen dituen kirol-coaching zerbitzu guztiak arautzen dituzte. SBO hauek Bezero batek (aurrerantzean “Bezeroa”) JUX Coaching-i (aurrerantzean “Hornitzailea”) egindako eskaera orori aplikatzen zaizkio.

Zerbitzu baten eskaerak SBO hauek erreserbarik gabe onartzea dakar. Hauek beste edozein dokumenturen aurretik daude, idatzizko kontrako akordioa egon ezean.

Hornitzaileak SBO hauek edozein unetan aldatzeko eskubidea gordetzen du. Aldaketak linean jartzen diren unetik aurrera indarrean sartzen dira. Bezeroari aplikatuko zaion bertsioa eskaera egiten den unean indarrean dagoena izango da.

1. artikulua — Xedea

SBO hauen xedea da JUX Coaching-ek eskaintzen dituen kirol-coaching zerbitzuen lineako salmentaren esparruan alderdien eskubideak eta betebeharrak zehaztea. Zerbitzuek aurrez aurreko banakako edo taldeko saioak biltzen dituzte.

2. artikulua — Zerbitzuen deskribapena

2.1 Banakako coaching-a (One to One)

Banakako kirol-coaching saioa, alderdiek erreserban adostutako iraupenarekin. Saio bakoitzak ordubeteko iraupena du.

Formula	Tarifa	Ordainketa
Saio bakarra	60 € / saio	Ordainketa osoa

6 saioko bonua	330 € (55 € / saio)	2 zatitan
12 saioko bonua	600 € (50 € / saio)	3 zatitan

2.2 Small Group — Jadanik osatutako taldea (saioko ordainketa)

Bezeraoak osatutako talde baterako coaching-saioa (gehienez 2 eta 4 pertsona bitarte). Adierazitako tarifak ordubeteko iraupena duen saio bati dagozkio.

Partaide kopurua	Tarifa
2 pertsona	70 € / ordu
3 pertsona	80 € / ordu
4 pertsona	90 € / ordu

2.3 Small Group bonua — Talde finkoa (saio-bonuak)

Talde finko baterako bonu-formula (2 eta 4 pertsona bitarte). Tarifa pertsonako adierazten da.

Taldea	6 saioko bonua	12 saioko bonua	Ordainketa
2 pertsona	390 € guztira (32,50 € / pertsona)	720 € guztira (30 € / pertsona)	6: 2 zatitan 12: 3 zatitan
3 pertsona	450 € guztira (25 € / pertsona)	840 € guztira (23,33 € / pertsona)	6: 2 zatitan 12: 3 zatitan
4 pertsona	510 € guztira (21,25 € / pertsona)	960 € guztira (20 € / pertsona)	6: 2 zatitan 12: 3 zatitan

Prezioak eurotan adierazten dira, BEZa barne. BEZa indarrean dagoen tasaren arabera aplikatzen da. Europar Batasuneko BEZ zenbakia: FR86103279352.

3. artikulua — Eskiera eta erreserba prozesua

Saioen erreserba soilik Cal.com plataformaren bidez egiten da, jux-coaching.fr webgunetik sartuta. Bezeraoak nahi duen zerbitzua aukeratzeko du, libre dagoen ordu-tarte bat hautatzen du eta eskatutako informazioa ematen du. Erreserba guztiak saioa hasi baino gutxienez 4 ordu lehenago egin behar dira, erabilgarri dauden ordu-tarteen mende.

Eskiera behin betikotzat joko da honako hauen ondoren:

- Cal.com-en ordu-tartea hautatzea,
- JUX Coaching-ek onartutako ordainbideen bidez (banku-txartela, txekia edo eskudirua) zerbitzua ordaintzea,
- Bezeraoari zuzendutako berrespen-emaila jasotzea.

Hornitzaileak edozein eskaera ukatzeko eskubidea gordetzen du anomaliarik edo Bezeraoarekin aurretiko gatazkarik izanez gero.

4. artikulua — Ordainketa baldintzak

4.1 Ordainbideak

Zerbitzuen ordainketa banku-txartelez, txkezez edo eskudiruz egin daiteke. Saioa edo saio-bonua ordainketa balidatu ondoren kreditatzen da.

4.2 Bonuen ordainketa-egutegia

Saio-bonuak erosteko, ordainketa honela zatikatzen da:

Formula	Ordainketa kopurua	Zatiko zenbatekoa
6 saioko bonua (banakakoa)	2 zatitan	165 €
12 saioko bonua (banakakoa)	3 zatitan	200 €
Small Group 6 saioko bonua	2 zatitan	Zenbateko osoa ÷ 2
Small Group 12 saioko bonua	3 zatitan	Zenbateko osoa ÷ 3

Zatikako ordainketak automatikoki kobratzen dira Stripe bidez, eskaeran adostutako datetan. Kobratze-hutsegiterik izanez gero, Bezeroak 72 orduko epea du bere egoera zuzentzeko. Hori betetzen ez bada, Hornitzaileak gainerako saioak eten ditzake ordainketa osoa egin arte.

4.3 Ordainketen segurtasuna

Transakzioak SSL protokoloaren bidez babestuta daude eta Stripe ordainketa-hornitzaile baimenduak prozesatzen ditu. JUX Coaching-ek ez du Bezeroaren banku-daturik gordetzen.

5. artikulua — Saio-bonuen baliozkotasuna

- 6 saioko bonua: erosketa-datatik aurrera 3 hilabetez baliozkoa.
- 12 saioko bonua: erosketa-datatik aurrera 6 hilabetez baliozkoa.

Epe horretan erabili gabeko saioak galtzen dira eta ez dute inolako diru-itzulketarik sortzen. Behar bezala justifikatutako salbuespenezko egoeretan (gaixotasuna, lesioa, ezinbesteko kasua), Hornitzaileak, bere irizpide propioz, bonuaren baliozkotasuna luzatu ahal izango du.

6. artikulua — Saioen ezeztapena eta atzeratzea

6.1 Bezeroak egindako ezeztapena

Bezeroak saio bat ezeztatu edo atzeratu ahal izango du honako epeak errespetatuz:

- Saioa hasi baino 24 ordu baino gehiago lehenago egindako ezeztapena edo atzeratzea: ez dago zigorrik, saioa bonuan kreditatzen da edo berriz programatu daiteke.
- Saioa hasi baino 24 ordu baino gutxiago lehenago egindako ezeztapena edo atzeratzea: saioa bonutik kentzen da edo osorik fakturatzen da, atzeratzeko aukerarik gabe.
- Abisatu gabeko hutsa (no-show): saioa kentzen da diru-itzulketarik gabe.

Ezeztapenak eta atzerapenak emailaz jasotako Cal.com erreserba-kudeaketako estekaren bidez egiten dira, edo zuzenean juxcoaching@gmail.com helbidera idatziz.

6.2 Hornitzaileak egindako ezeztapena

Hornitzailearen ekimenez egindako ezeztapenaren kasuan (gaixotasuna, ezinbesteko kasua, etab.), saioa elkarrekin adostutako data batean berriz programatzen da. Bezeroari ez zaio inolako zigorrrik aplikatzen. Atzeratzerik posible ez bada, saioa itzuli edo bonuan kreditatzen da.

7. artikulua — Atzera egiteko eskubidea

Kontsumoaren Kodearen L.221-18 eta hurrengo artikuluen arabera, Bezeroak hamalau egun naturaleko epea du kontratua egiten den egunetik aurrera atzera egiteko eskubidea baliatzeko, arrazoirik justifikatu behar gabe eta zigorrrik ordaindu gabe.

Eskubide hori baliatzeko, Bezeroak bere erabakia juxcoaching@gmail.com helbidera emailaz jakinarazi behar du epea amaitu baino lehen.

Hala ere, Kontsumoaren Kodearen L.221-28 artikulua arabera, atzera egiteko eskubidea ezin da baliatu atzera-egiteko epea amaitu baino lehen osorik gauzatu diren zerbitzuetarako, betiere Bezeroaren berariazko adostasunarekin hasi badira.

8. artikulua — Erantzukizuna eta osasun egoera

Bezeroak adierazten du proposatutako jarduerak praktikatzeko osasun-egoera onean dagoela. Bere ardura da kirol-jarduera bizia hasi aurretik medikuarekin kontsultatzea eta Hornitzaileari osasun-kontraindikaziorik badagoen jakinaraztea.

Bezeroak bere erantzukizunpean jarduten du. JUX Coaching-ek ez du inolako erantzukizunik bere gain hartzen Bezeroaren osasun-egoerari buruzko adierazpen faltsu batek edo coachak emandako jarraibideak ez betetzeak eragindako lesio, istripu edo kalterik gertatuz gero.

Hornitzailea erantzukizun zibil profesionaleko aseguru baten bidez babestuta dago. Aseguratzailaren datuak eskuragarri daude eskaera soil baten bidez.

9. artikulua — Datu pertsonalen babesa

Eskaera egitean bildutako datu pertsonalak (izena, abizenak, emaila, fakturaziorako beharrezko informazioa) eskaeraren tratamendurako eta harreman kontraktualaren kudeaketarako beharrezkoak dira.

Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorren (DBEO — UE 2016/679 Erregelamendua) eta Informatika eta Askatasunen legearen arabera, Bezeroak bere datu pertsonalen gainean sarbide-, zuzenketa-, ezabatze-, mugatze-, eramangarritasun- eta aurkaratze-eskubidea du. Eskubide hauek baliatzeko, kontaktatu: juxcoaching@gmail.com.

JUX Coaching-ek ez du Bezeroaren banku-datu osorik eskuratzen, ezta gordetzen ere.

10. artikulua — Jabetza intelektual

jux-coaching.fr gunean argitaratutako eduki guztia (testuak, argazkiak, bideoak, entrenamendu-programak, etab.) JUX Coaching-en jabetza eskusiboa da eta egile-eskubideen bidez babestuta dago. Aldez aurreko idatzizko baimenik gabeko erreproduzio, hedapen edo erabilera oro erabat debekatuta dago.

11. artikulua — Liskarrak eta bitartekaritza

Liskarrik sortuz gero, Bezeroa gonbidatzen da lehentasunez JUX Coaching-ekin harremanetan jartzera juxcoaching@gmail.com helbidean, konponbide adiskidetsu bat aurkitzeko.

Konponbide adiskidetsurik lortzen ez bada, eta Kontsumoaren Kodearen L.616-1 eta R.616-1 artikuluen arabera, Bezero kontsumitzaileak doan jo dezake eskudun bitartekaritza-zerbitzura. Hornitzailea honako bitartekaritza-zerbitzura atxikitzen da: [BITARTEKARIAREN IZENA — osatzeko]. Bezeroak Europako liskarren online konponketarako plataformara ere jo dezake helbide honetan: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Bitartekaritzaren bidez konponbiderik lortzen ez bada, eskudun auzitegiak JUX Coaching-en egoitza sozialaren barrutikoak izango dira.

12. artikulua — Aplikagarria den zuzenbidea

SBO hauek Frantziako zuzenbidearen menpe daude. Beste hizkuntza batera itzultzen badira, frantsesezko bertsioa nagusituko da.

Dokumentua 2026ko ekainaren 1ean eguneratua — JUX Coaching, SAS